
Twoje imię i nazwisko

Twój adres mejlowy

Twój numer telefonu

Magdalena Lelicka

Ul. Krakowska 72, 97-500 Radomsko

NIP 772 229 91 47

+48 793 146 666

magda.lelicka@gmail.com

Reklamacja z tytułu niezgodności Produktu z Umową

Informacje o Produkcie

Data nabycia Produktu	
Data stwierdzenia niezgodności z Umową	
Nazwa Produktu	
Nr paragonu/faktury	
Wartość Produktu	
Nr rachunku bankowego	
Opis niezgodności z Umową	

Twoje żądanie - wybierz jedną z opcji:

- ☐ doprowadzenie do zgodności z Umową,
- ☐ obniżenie ceny (proszę zaproponować o ile) ,
- ☐ składam oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Data, Twój podpis

Klauzula informacyjna dotycząca odstąpienia od Umowy z tytułu niezgodności z Umową

1. Ponoszę odpowiedzialność za niezgodność Produktu z Umową. Przez Produkt niezgodny z umową rozumiem również nienależyte świadczenie usług. Patrz **pkt 80. i 81.** Regulaminu – definicja legalna Produktu.
2. Jeśli Produkt jest niezgodny z Umową, zareklamuj go. Musimy przy tym z sobą współpracować.

Pamiętaj! W przypadku Produktu cyfrowego nasza współpraca polega najpierw na ustaleniu czy niezgodność Produktu cyfrowego wynika z Twojego środowiska cyfrowego. Wybierz do tego środki techniczne, które są dla Ciebie jak najmniej uciążliwe.

3. Jeśli Produkt jest niezgodny z Umową, możesz ode mnie żądać:
 - a. doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową,
 - b. wymiany Produktu na nowy lub
 - c. obniżenia ceny Produktu.
4. Możesz też odstąpić od Umowy. Nie możesz odstąpić od Umowy Produktu z powodu niezgodności z Umową, jeśli niezgodność jest nieistotna.

Pamiętaj! Zgodnie z prawem domniemywa się, że niezgodność Produktu jest istotna.

5. Jeśli reklamujesz Produkt cyfrowy, w pierwszej kolejności masz roszczenie o doprowadzenie Produktu cyfrowego do zgodności z Umową.
6. Muszę to zrobić:
 - a. w rozsądnym czasie od Twojego zgłoszenia niezgodności Produktu z Umową,
 - b. bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

Pamiętaj! Jeśli Twój sposób będzie:

- niemożliwy do zrealizowania lub
- taki, który wygeneruje dla mnie nadmierne koszty,

mogę odmówić Ci tej rozwiązania reklamacji w ten sposób.

7. Jeśli:
 - a. odmówię Ci doprowadzenia Produktu cyfrowego do zgodności z Umową (patrz **pkt 47.** Regulaminu) lub
 - b. nie zrobię tego w rozsądnym czasie lub wiązałoby się to z nadmiernymi niedogodnościami dla Ciebie (patrz **pkt 48.** Regulaminu), lub
 - c. Produkt cyfrowy nadal jest niezgodny z Umową, mimo że podejmę próby doprowadzenia Produktu cyfrowego do zgodności z Umową, lub
 - d. niezgodność Produktu cyfrowego z Umową jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy, bez uprzedniego skorzystania z roszczenia doprowadzenia Produktu cyfrowego do zgodności z Umową, lub
 - e. z mojego oświadczenia lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzę Produktu cyfrowego do zgodności z Umową,możesz:
 - żądać obniżenia ceny Produktu cyfrowego lub
 - wymiany na nowy, lub
 - odstąpić od Umowy Produktu cyfrowego.

8. Moja odpowiedzialność za to, że Produkt jest niezgodny z Umową trwa:
 - a. 2 lata od dnia, w którym otrzymasz Produkt cyfrowy,

[wypełniam Ja, Sprzedawca]

Data otrzymania reklamacji	
Data rozpatrzenia reklamacji	
Osoba rozpatrująca reklamację	
Powody decyzji dotyczącej reklamacji	
Dalsze postępowanie reklamacyjne	